

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti  
Advanced Telecom Services, s.r.o.  
se sídlem Kubánské nám. 11, 100 00 Praha 10  
identifikační číslo: 27635007  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 120434  
pro úhrady zboží či služeb prostřednictvím on-line platebního systému platba.tv

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Advanced Telecom Services, s.r.o., se sídlem Kubánské nám. 11, 100 00 Praha 10, identifikační číslo: 27635007, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 120434 (dále jen „**ATS**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s využitím platebního systému platba.tv jinou fyzickou osobou (dále jen „**platící**“).
- 1.2. Platební systém platba.tv (dále jen „**platba.tv**“) je soubor softwarových řešení umožňující platícímu provést platbu v prostředí internetu, popř. mobilní komunikace na účet třetí strany, s níž má ATS pro tento účel uzavřenu smlouvu (dále jen „**prodávající**“).
- 1.3. Platba.tv je provozována ATS. ATS žádným způsobem nevstupuje do smluvního vztahu mezi platícím a prodávajícím – nepřebírá za žádnou ze stran oprávnění a povinnosti vzniklá z kupní smlouvy uzavřené mezi platícím a prodávajícím.
- 1.4. Znění obchodních podmínek může ATS měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 1.5. Platící souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při využití platba.tv. Náklady vzniklé platícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s využitím platba.tv (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí platící sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

### 2. ÚHRADA, REKLAMACE A VRÁCENÍ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ

- 2.1. V rámci platba.tv je možné provést úhradu ve prospěch prodávajícího (dále jen „**transakce**“) prostřednictvím:
  - 2.1.1. On-line platby kartou
  - 2.1.2. Premium SMS z mobilních telefonních čísel registrovaných v Česku a na Slovensku
  - 2.1.3. On-line platby z účtu českého mobilního operátora (tzv. „m-platby“)
- 2.2. Kupující bere na vědomí, že pro řádné provedení transakce je k jejímu provedení nutný souhlas třetích stran

(vydavatele platební karty, karetní asociace, aj. popř. mobilního operátora). Třetí strana je oprávněna transakci odmítnout – ATS v takovém případě není oprávněna transakci uskutečnit. ATS je však vždy povinna sdělit kupujícímu výsledek transakce.

- 2.3. Kupující není oprávněn komukoli sdělovat údaje nutné k řádnému dokončení transakce (zejména identifikační čísla platebních karet, údaje obsažené v potvrzujících zprávách, aj.).
- 2.4. Kupující je oprávněn žádat ATS prověření stavu transakce uskutečněnou způsobem dle bodu 2.1.1, příp. takovou transakci bez zbytečného odkladu reklamovat, oboje nejdéle v maximální lhůtě 13 měsíců od jejího provedení. V případě transakce provedené s využitím prostředků dle bodu 2.1.2 nebo 2.1.3 činí tato lhůta nejdéle 3 měsíce. Pro řádné posouzení reklamace kupující sdělí ATS alespoň tyto údaje: číslo (nebo také ID; v případě využití prostředků dle bodu 2.1.2 nebo 2.1.3 telefonní číslo, ze kterého byla transakce provedena), částku, datum transakce, příjemce platby – tedy prodávajícího, kontaktní údaje, důvod a návrh řešení reklamace. ATS je oprávněna vyžádat si pro řádné posouzení reklamace další doplňující údaje. ATS je povinna posoudit každou jednotlivou žádost či reklamaci a bez zbytečného odkladu sdělit kupujícímu výsledek šetření. V případě oprávněné reklamace transakce vrací ATS peněžní prostředky uhrazené dle ustanovení bodu 2.1.1 zpět reverzním způsobem, než jak došlo k jejich stržení, v případě úhrady dle bodů 2.1.2 a 2.1.3 pak složenkou či na bankovní účet sdělený kupujícím.
- 2.5. Pro zamezení pochybnostem se stanovuje, že kupující není oprávněn reklamovat u ATS plnění z kupní smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodávajícím.

### 3. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1. Ochrana osobních údajů platícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.2. Platící souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
- 3.3. Platící souhlasí se zpracováním osobních údajů ATS, a to pro účely realizace úhrad peněžních prostředků prostřednictvím platba.tv. Ne zvolí-li platící jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů ATS také pro účely zaslání informací a obchodních sdělení platícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala využití platba.tv.
- 3.4. Platící bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat ATS o změně ve svých osobních údajích.
- 3.5. Zpracováním osobních údajů platícího může ATS pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje ATS bez předchozího souhlasu platícího předávány třetím osobám.
- 3.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

- 3.7. Platící potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 3.8. V případě, že by se platící domníval, že ATS nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života platícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - 3.8.1. požádat ATS nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - 3.8.2. požadovat, aby ATS nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 3.9. Požádá-li platící o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu ATS povinen tuto informaci předat. ATS má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

#### **4. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES**

- 4.1. Platící souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem ATS na elektronickou adresu platícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ATS na elektronickou adresu platícího.
- 4.2. Platící souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. Platící může souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

#### **5. DORUČOVÁNÍ**

- 5.1. Platícímu může být doručováno na elektronickou adresu platícího.

#### **6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 6.1. Vztah mezi ATS a kupujícím se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 6.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 6.3. Kontaktní údaje ATS: adresa pro doručování Advanced Telecom Services, s.r.o., Kubánské nám. 11, 100 00 Praha 10, adresa elektronické pošty [info@atspraha.cz](mailto:info@atspraha.cz), telefon +420 296 363 199.

V Praze dne 25/10/2016